



# BMZ-Programm "Perspektive Heimat"

## Ein persönliches Beispiel aus der Praxis

Eine neue Perspektive: Gründerin eines Telefonreparaturgeschäfts

Zahra J. aus Irak

Getreu ihrem Motto „Stereotypen sind nur ein Gedanke“ hat Zahra J. ihr eigenes Geschäft in einem technischen Bereich eröffnet: Mit ihrem Unternehmen gelang es der 24-jährigen Irakerin, **in der Telefonreparaturbranche Fuß zu fassen**. Sie ermutigt auch andere Frauen, ihrem Weg zum Erfolg zu folgen.

**Der Weg zur Selbständigkeit** wurde der jungen Frau durch eine Schulung zum Thema Telefonreparatur ermöglicht. Diese wurde im Rahmen des Vorhabens **„Privatwirtschaftsentwicklung und Beschäftigungsförderung/Entwicklungsorientierte (Re)-Integration der irakischen Jugend“** (PSD) des **Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ)** organisiert. PSD ist ein Teil des BMZ-Programms **„Perspektive Heimat“** und zielt auf die Stärkung unternehmerischer Fähigkeiten und die Förderung von Beschäftigung für Iraker und Irakerinnen ab.

Zahra, die früh von der Schule abgegangen ist und über keine formale Ausbildung verfügt, konnte von der zweimonatigen Schulung immens profitieren. **Sie eignete sich nicht nur an, wie man ein Unternehmen gründet und einen Geschäftsplan erstellt, sondern nahm auch an Kursen zur Wartung von Mobiltelefonen teil.** Nach der Ausbildung war Zahra in der Lage, technische Fehler zu diagnostizieren, Bestandteile verschiedener Telefongeräte auszutauschen und schließlich Software- und Hardware-Probleme zu lösen.

Durch den **Erwerb einer Vielzahl technischer und geschäftlicher Fähigkeiten** verfügte die junge



*Zahra während ihrer Telefonreparaturausbildung © GIZ Irak*

Irakerin über eine Handvoll grundlegender Werkzeuge, **die es ihr kurz darauf ermöglichten, sich zu Hause in Basra selbständig zu machen.**

Die Nachricht über die Eröffnung ihres Unternehmens verbreitete sich schnell unter ihren Freundinnen und Freunden, Verwandten und Nachbarn. Zahra gewann immer mehr Kunden und Kundinnen und konnte damit schnell **ihren Lebensunterhalt verdienen.**

Mit Beginn der COVID-19-Krise und der Bewegungseinschränkungen wurde es für Zahra zu einer Herausforderung, neue Kundschaft zu erreichen. Dennoch bleibt sie optimistisch und hat große Pläne für ihre Zukunft: „Ich möchte jetzt wieder zur Schule gehen, um einen Abschluss zu machen. **Und ich werde meine Arbeit fortsetzen und hoffentlich meine Firma in der Zukunft weiterentwickeln.**“